

## NUESTRA HISTORIA

En 1998, la unidad de Servicios a las Víctimas se estableció en el Departamento de Policía de Reno para proporcionar servicios a las víctimas de delitos violentos. La unidad ha crecido y ahora consta de varios miembros profesionales con muchos años de experiencia en defensa. Nuestro personal tiene una amplia formación y educación, y aporta una cantidad considerable de horas voluntarias a la comunidad.

Además de atender las necesidades de las víctimas de delitos, el personal participa en varios proyectos y comités con el fin de fomentar una mayor coherencia entre los sistemas de justicia penal y civil, la comunidad, las agencias y los servicios a las víctimas. La Unidad de Servicios a las Víctimas se esfuerza continuamente por mantener el más alto estándar de ética, servicio, profesionalismo y recursos disponibles para las víctimas.

BELIEVE  
STRENGTH  
COMPASSION  
HOPE

# RECURSOS DE LA COMUNIDAD

## DE EMERGENCIA LLAMÁ AL 911

### VIOLENCIA DOMÉSTICA:

Orden de protección temporal.....(775) 328-3127  
Domestic Violence Resource Center.....(775) 329-4150  
Safe Embrace.....(775) 322-3466  
NV Coalition to End Domestic & Sexual Violence...(775) 828-1115  
Línea de la Violencia Doméstica.....1-800-500-1556

### VIOLENCIA SEXUAL:

Sexual Assault Support Services.....(775) 784-8090  
CARES/SART Program/D.A.'s Office.....(775) 328-3249  
RPD Los detectives de Delitos Sexuales.....(775) 657-4601

### ABUSO / NEGLIGENCIA INFANTIL:

Human Services Agency.....(775) 785-8600  
RPD Los detectives el abuso infantil.....(775) 657-4601

### ABUSO DE ANCIANOS / DESCUIDO / EXPLOTACIÓN:

Washoe County Senior Services.....(775) 328-2575  
NV Division of Aging Services.....(775) 688-2964

### LOS FONDOS:

State of Nevada Victims of Crime Compensation Program  
Website [www.voc.nv.gov](http://www.voc.nv.gov) o llama.....(702) 486-2740

### APLICACIÓN DE LA LEY DEL CONDADO DE WASHOE DEFENSA DE LAS VÍCTIMAS

Washoe Legal Services.....(775) 329-2727  
Family Court Self-Help.....(775) 325-6731  
Victim Witness Assistance Center (VWAC).....(775) 328-3210  
Reno City Attorney's Advocate.....(775) 334-2050  
Sparks City Attorney's Victim Advocate.....(775) 353-1628  
Sparks Police Department.....(775) 353-2217  
Juvenile Services-Victim Services Coordinator....(775) 325-7875  
Washoe County Sheriff's Advocate.....(775) 325-6454  
Victim Notification Everyday (V.I.N.E.).....1-888-268-8463

### OTROS RECURSOS:

Usa Nevada 2-1-1 at [www.nevada211.org](http://www.nevada211.org) o llama.....2-1-1  
Crises Support Services of Nevada .....(775) 784-8090

T: (775) 657-4519 | F: (775) 334-2227

[RPDVSU@reno.gov](mailto:RPDVSU@reno.gov)  
[renopd.com/VSU](http://renopd.com/VSU)



Your Police, Our Community



## NUESTRA MISIÓN

*Estamos orgullosos de servir las víctimas de delitos, tratándolos con respeto y dignidad tomando en cuenta sus necesidades y preocupaciones. Educamos a las víctimas de delitos sobre sus derechos, y estamos comprometidos a proveer la advocación más profesional, y fortaleciendo al mismo tiempo de tratar cada caso con atención individual.*

## NUESTRA PROMESA

- Le trataremos con respeto, compasión y dignidad.
- No vamos a juzgar su estilo de vida, o cualquier abuso de sustancias o problemas de salud mental que usted pueda tener.
- Vamos a ofrecer servicios para alentar, potenciar y apoyar la curación y la recuperación.
- Le informaremos de sus derechos como víctima.

“ Me gustaría decir gracias! Cada uno, ha sido increíblemente amable. ¡Gracias por ayudarme! Ustedes son gente maravillosa! Nunca olvidaré lo que has hecho por mí. ”

-Anónimo Cliente

## SERVICIOS ESENCIALES

Defensores de las víctimas responden directamente a las víctimas inmediatamente después de un crimen que ha sido cometido y evaluará sus necesidades para proporcionar servicios apropiados.

### ALGUNOS DE ESTOS SERVICIOS INCLUYEN:

- Promoción y Apoyo
- Intervención de Crisis
- Acompañar / Responder al Hospital
- Planificación de Seguridad
- Ayuda de defensa personal
- Regreso de Propiedad
- Referencias á Asesoramiento Apropiada
- Asistencia para aplicaciones para Indemnización Estatal
- Información de Justicia Criminal y Apoyo
- Asistencia con Registración para Victim Information Notification Everyday (VINE) con la Cárcel del Condado de Washoe
- Información y Referencias
- Servicios de Defensor Bilingue

## ¿COMO PUEDES AYUDAR?

Colaboramos con una organización que recicla teléfonos móviles, teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos electrónicos portátiles. Los dispositivos son recolectados, se les borra toda la información y datos personales, y luego se nos devuelven para proporcionar teléfonos móviles de emergencia sin costo a las víctimas de delitos. Para más información, contacte a Paula Hlade en [hladep@reno.gov](mailto:hladep@reno.gov) o llame a nuestra línea principal al 657-4519.

# DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS EN NEVADA



Según la ley de Nevada, usted tiene derechos amplios y sustanciales como víctima de un delito. Estas leyes también se extienden a los familiares sobrevivientes de una víctima de homicidio, o al padre, tutor u otro pariente de una víctima menor de edad, discapacitada o incompetente.

Consulte los siguientes recursos para obtener más información:

- Nevada Constitution
- Marsy's Law for Nevada
- Reno City Attorney's Office
- Washoe County District Attorney's Office

## CONTACTO CON NUESTRO PERSONAL

(775) 657-4519

Lunes - Viernes: 8:00am - 5:00pm

Reno Police Department  
Main Station  
911 Kuenzli St.  
Reno, NV 89502